

Ⅱ. 市民アンケートの実施

1. 調査の目的

貝塚市民及び来庁者にアンケートを実施し、現庁舎の問題点、新庁舎建設に関する意見等を抽出し、本庁舎建設建替等の検討に係る基礎データとして活用を行う。

2. 調査の方法

1) 市民アンケートの概要

調査時期：平成 26 年 10 月 17 日（金）発送（10 月 31 日（金）投函依頼期限）

調査方法：無作為抽出による満 15 歳以上の市民 2,000 名に対して郵送により配布回収

調査地域：貝塚市内全域

回収枚数：888 枚（回収率 44.4%）

調査項目：【回答者の属性】性別、年齢、小学校区、職業、居住年数

【現市庁舎の状況】来庁頻度、交通手段、平均滞在時間、来庁用件、問題点

【新市庁舎の整備】建替えの視点、併設機能

【新市庁舎の整備に関する意見要望】

2) 来庁者アンケートの概要

調査時期：平成 26 年 10 月 15 日（水）～10 月 31 日（金）

※来庁者インタビューは 10 月 15 日（水）、16 日（木）の 10：00～16：00 に実施

調査方法：市庁舎にアンケート用紙と回収箱を設置。また、補足的に調査員により、来庁者に聞き取り形式で実施。

調査地域：貝塚市内全域

回収枚数：174 枚

調査項目：【回答者の属性】性別、年齢、小学校区、職業、居住年数

【現市庁舎の状況】交通手段、来庁用件、問題点

【新市庁舎の整備】建替えの視点、併設機能

【新市庁舎の整備に関する意見要望】

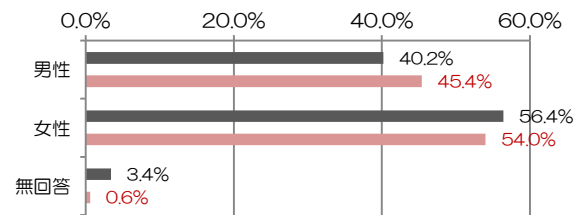
3. 回答者の属性

1) 性別

表・グラフ：回答者の性別

総数：市民アンケート[888]、来庁者アンケート[174]

回答	市民	来庁者
男性	40.2%	45.4%
女性	56.4%	54.0%
無回答	3.4%	0.6%
合計	100.0%	100.0%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

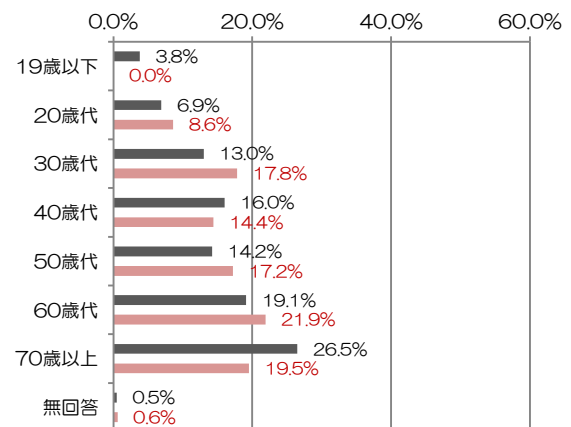
- ・市民アンケートにおいて、回答者の性別は「男性」が40.2%、「女性」が56.4%となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、回答者の性別は「男性」が45.4%、「女性」が54.0%となっており、市民アンケートと同様の傾向にある。

2) 年齢

表・グラフ：回答者の年齢

総数：市民アンケート [888]、来庁者アンケート [174]

回答	市民	来庁者
19歳以下	3.8%	0.0%
20歳代	6.9%	8.6%
30歳代	13.0%	17.8%
40歳代	16.0%	14.4%
50歳代	14.2%	17.2%
60歳代	19.1%	21.9%
70歳以上	26.5%	19.5%
無回答	0.5%	0.6%
合計	100.0%	100.0%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

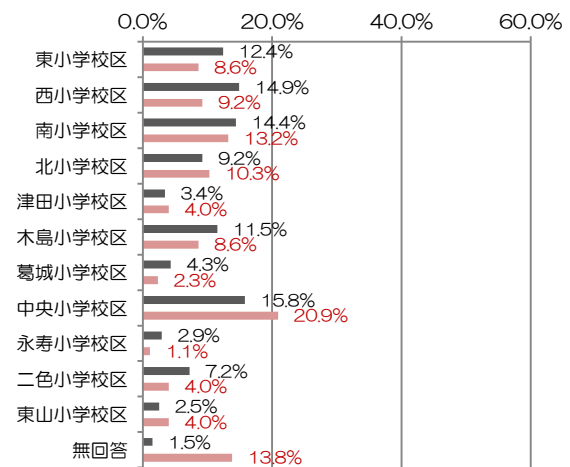
- ・市民アンケートにおいて、回答者の年齢は「70歳以上」が26.5%と最も多く、次いで「60歳代」(19.1%)、「40歳代」(16.0%)となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、回答者の年齢は「60歳代」が21.9%と最も多く、次いで「70歳以上」(19.5%)、「30歳代」(17.8%)となっている。

3) 居住地

表・グラフ：回答者の居住地

総数：市民アンケート [888]、来庁者アンケート [174]

回答	市民	来庁者
東小学校区	12.4%	8.6%
西小学校区	14.9%	9.2%
南小学校区	14.4%	13.2%
北小学校区	9.2%	10.3%
津田小学校区	3.4%	4.0%
木島小学校区	11.5%	8.6%
葛城小学校区	4.3%	2.3%
中央小学校区	15.8%	20.9%
永寿小学校区	2.9%	1.1%
二色小学校区	7.2%	4.0%
東山小学校区	2.5%	4.0%
無回答	1.5%	13.8%
合計	100.0%	100.0%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

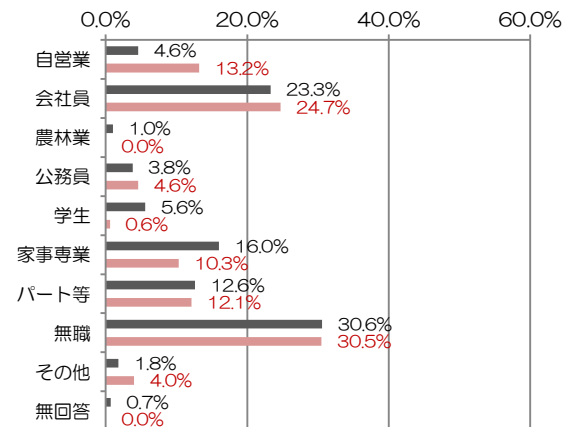
- ・市民アンケートにおいて、回答者の居住地は「中央小学校区」が 15.8%と最も多く、次いで「西小学校区」(14.9%)、「南小学校区」(14.4%)となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、回答者の居住地は「中央小学校区」が 20.9%と最も多く、次いで「南小学校区」(13.2%)、「北小学校区」(10.3%)となっており、全般的に市民アンケートと同様の傾向にある。

4) 職業

表・グラフ：回答者の職業

総数：市民アンケート [888]、来庁者アンケート [174]

回答	市民	来庁者
自営業	4.6%	13.2%
会社員	23.3%	24.7%
農林業	1.0%	0.0%
公務員	3.8%	4.6%
学生	5.6%	0.6%
家事専業	16.0%	10.3%
パート等	12.6%	12.1%
無職	30.6%	30.5%
その他	1.8%	4.0%
無回答	0.7%	0.0%
合計	100.0%	100.0%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

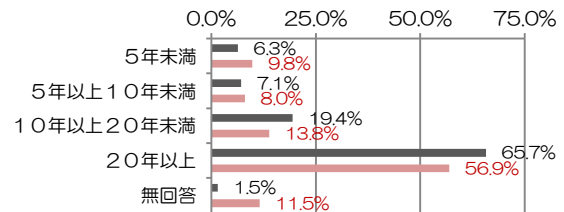
- ・市民アンケートにおいて、回答者の職業は「無職」が 30.6%と最も多く、次いで「会社員」(23.3%)、「家事専業」(16.0%)となっている。要因として、回答者の年齢が「60 歳代」「70 歳以上」が多かったことが考えられる。
- ・来庁者アンケートにおいて、回答者の住所は「無職」が 30.5%と最も多く、次いで「会社員」(24.7%)、「自営業」(13.2%)となっており、全般的に市民アンケートと同様の傾向にある。

5) 居住年数

表・グラフ：回答者の居住年数

総数：市民アンケート [888]、来庁者アンケート [174]

回答	市民	来庁者
5年未満	6.3%	9.8%
5年以上10年未満	7.1%	8.0%
10年以上20年未満	19.4%	13.8%
20年以上	65.7%	56.9%
無回答	1.5%	11.5%
合計	100.0%	100.0%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

- ・市民アンケートにおいて、回答者の居住年数は「20年以上」が65.7%と最も多く、「10年以上20年未満」（19.4%）とあわせると約85%を占め、本市での居住年数が長い回答者が多い。
- ・来庁者アンケートにおいて、回答者の居住年数は「20年以上」が56.9%と最も多く、「10年以上20年未満」（13.8%）とあわせて約70%を占め、市民アンケートと同様の傾向にある。

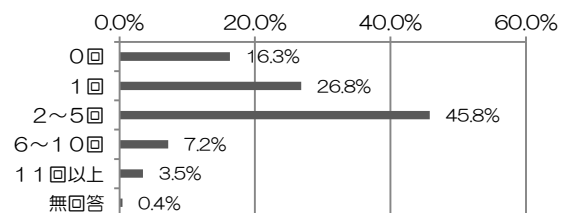
4. 現市庁舎の状況

1) 来庁頻度

表・グラフ：現市庁舎への年間あたりの来庁頻度

総数：市民アンケート [891]

回答	市民
0回	16.3%
1回	26.8%
2～5回	45.8%
6～10回	7.2%
11回以上	3.5%
無回答	0.4%
合計	100.0%



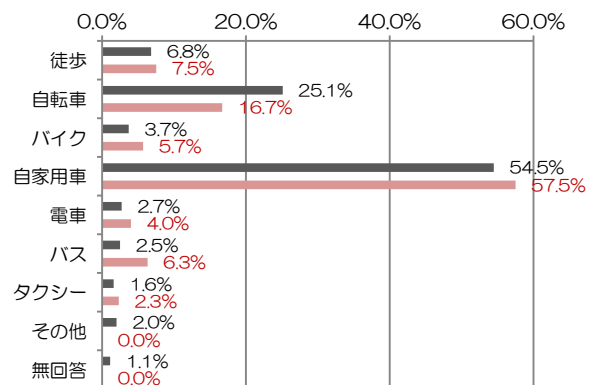
- ・市民アンケートにおいて、現市庁舎への年間あたりの来庁頻度は「2～5回」が45.8%と最も多く、次いで「1回」（26.8%）、「0回」（16.3%）となっている。

2) 交通手段

表・グラフ：現市庁舎への交通手段

総数：市民アンケート [902]、来庁者アンケート [174]

回答	市民	来庁者
徒歩	6.8%	7.5%
自転車	25.1%	16.7%
バイク	3.7%	5.7%
自家用車	54.5%	57.5%
電車	2.7%	4.0%
バス	2.5%	6.3%
タクシー	1.6%	2.3%
その他	2.0%	0.0%
無回答	1.1%	0.0%
合計	100.0%	100.0%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

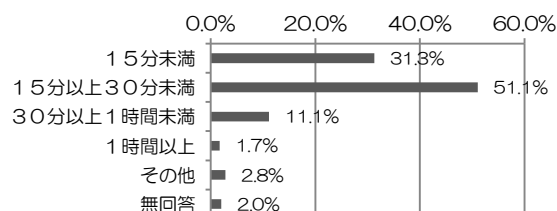
- ・市民アンケートにおいて、現市庁舎への交通手段は「自家用車」が 54.5%と最も多く、次いで「自転車」(25.1%)、「徒歩」(6.8%) となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、現市庁舎への交通手段は「自家用車」が 57.5%と最も多く、次いで「自転車」(16.7%)、「徒歩」(7.5%) となっており、全般的に市民アンケートと同様の傾向にある。

3) 平均滞在時間

表・グラフ：現市庁舎での平均滞在時間

総数：市民アンケート [891]

回答	市民
15分未満	31.3%
15分以上30分未満	51.1%
30分以上1時間未満	11.1%
1時間以上	1.7%
その他	2.8%
無回答	2.0%
合計	100.0%



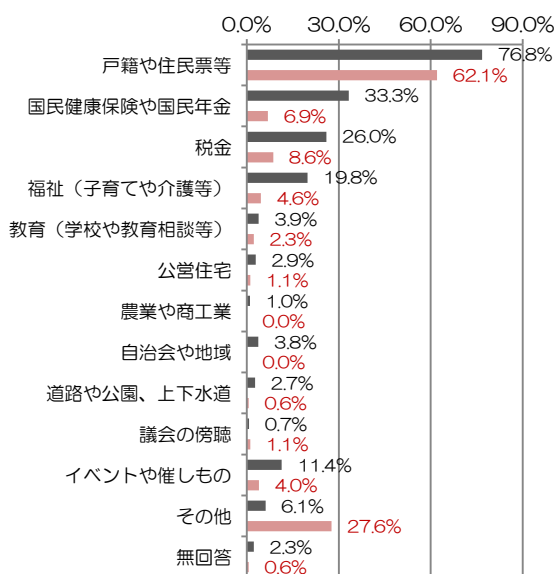
- ・現市庁舎での平均滞在時間は「15 分以上 30 分未満」が 51.1%と最も多く、「15 分未満」(31.3%) とあわせて 8 割以上を占めている。

4) 来庁用件

表・グラフ：現市庁舎への来庁用件

総数：市民アンケート [1694]、来庁者アンケート [208]

回答	市民	来庁者
戸籍や住民票等	76.8%	62.1%
国民健康保険や国民年金	33.3%	6.9%
税金	26.0%	8.6%
福祉（子育てや介護等）	19.8%	4.6%
教育（学校や教育相談等）	3.9%	2.3%
公営住宅	2.9%	1.1%
農業や商工業	1.0%	0.0%
自治会や地域	3.8%	0.0%
道路や公園、上下水道	2.7%	0.6%
議会の傍聴	0.7%	1.1%
イベントや催しもの	11.4%	4.0%
その他	6.1%	27.6%
無回答	2.3%	0.6%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

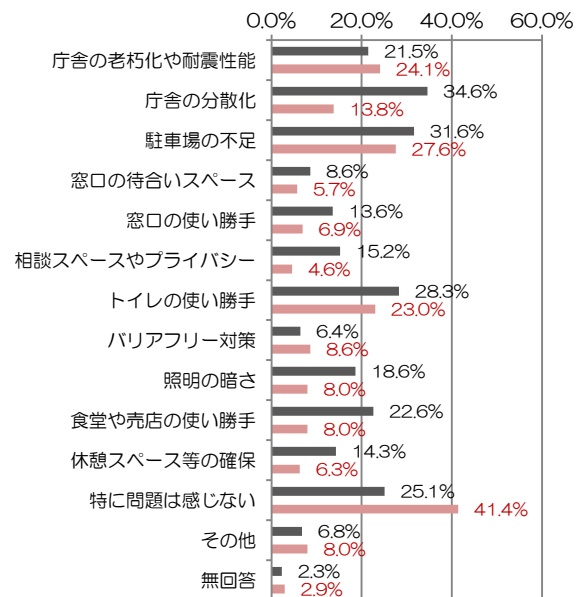
- ・市民アンケートにおいて、現市庁舎への来庁用件は「戸籍や住民票等」が 76.8%と最も多く、次いで「国民健康保険や国民年金」(33.3%)、「税金」(26.0%) となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、現市庁舎への来庁用件は「戸籍や住民票等」が 62.1%と最も多く、次いで「税金」(8.6%)、「国民健康保険や国民年金」(6.9%) となっており、全般的に市民アンケートと同様の傾向にある。

5) 問題点

表・グラフ：現市庁舎が抱える問題点

総数：市民アンケート [2215]、来庁者アンケート [329]

回答	市民	来庁者
庁舎の老朽化や耐震性能	21.5%	24.1%
庁舎の分散化	34.6%	13.8%
駐車場の不足	31.6%	27.6%
窓口の待合いスペース	8.6%	5.7%
窓口の使い勝手	13.6%	6.9%
相談スペースやプライバシー	15.2%	4.6%
トイレの使い勝手	28.3%	23.0%
バリアフリー対策	6.4%	8.6%
照明の暗さ	18.6%	8.0%
食堂や売店の使い勝手	22.6%	8.0%
休憩スペース等の確保	14.3%	6.3%
特に問題は感じない	25.1%	41.4%
その他	6.8%	8.0%
無回答	2.3%	2.9%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

- ・市民アンケートにおいて、現市庁舎が抱える問題点として、「庁舎の分散化」との回答が 34.6%と最も多く、次いで「駐車場の不足」(31.6%)、「トイレの使い勝手」(28.3%)となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、現市庁舎が抱える問題点として、「特に問題は感じない」との回答が 41.4%と最も多く、次いで「駐車場の不足」(27.6%)、「庁舎の老朽化や耐震性能」(24.1%)となっている。

表：市民アンケート「現市庁舎が抱える問題点」に対する年齢別クロス集計

総数：市民アンケート [2215] 凡例：■…平均を上回る回答

回答	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
庁舎の老朽化や耐震性能	17.6%	26.2%	31.3%	17.6%	20.6%	18.8%	20.8%	25.0%
庁舎の分散化	11.8%	29.5%	36.5%	31.7%	38.9%	34.1%	38.6%	0.0%
駐車場の不足	11.8%	23.0%	48.7%	35.9%	35.7%	28.2%	26.3%	25.0%
窓口の待合いスペース	2.9%	11.5%	7.8%	7.0%	11.9%	10.0%	7.2%	0.0%
窓口の使い勝手	0.0%	18.0%	14.8%	12.0%	19.0%	12.4%	12.7%	25.0%
相談スペースやプライバシー	2.9%	11.5%	17.4%	18.3%	22.2%	13.5%	12.7%	0.0%
トイレの使い勝手	23.5%	27.9%	33.9%	19.7%	26.2%	30.6%	30.9%	25.0%
バリアフリー対策	0.0%	3.3%	3.5%	2.8%	7.1%	7.1%	11.0%	0.0%
照明の暗さ	11.8%	24.6%	27.8%	16.2%	22.2%	17.6%	13.6%	25.0%
食堂や売店の使い勝手	5.9%	23.0%	22.6%	20.4%	31.7%	22.4%	22.0%	0.0%
休憩スペース等の確保	0.0%	8.2%	14.8%	12.0%	17.5%	14.7%	17.4%	0.0%
特に問題は感じない	23.5%	23.0%	14.8%	25.4%	24.6%	30.6%	27.1%	25.0%
その他	29.4%	11.5%	6.1%	7.7%	4.0%	4.7%	5.1%	0.0%
無回答	8.8%	3.3%	0.0%	0.7%	0.8%	0.6%	5.1%	0.0%

- ・全体で最も回答の多い「庁舎の分散化」は「30歳代」「50歳代」「70歳以上」が全体平均を上回り、問題点としての意識が高く、次に回答の多い「駐車場の不足」は「30歳代」「40歳代」「50歳代」、
- 「トイレの使い勝手」は、「30歳代」「60歳代」「70歳以上」が全体平均を上回る。

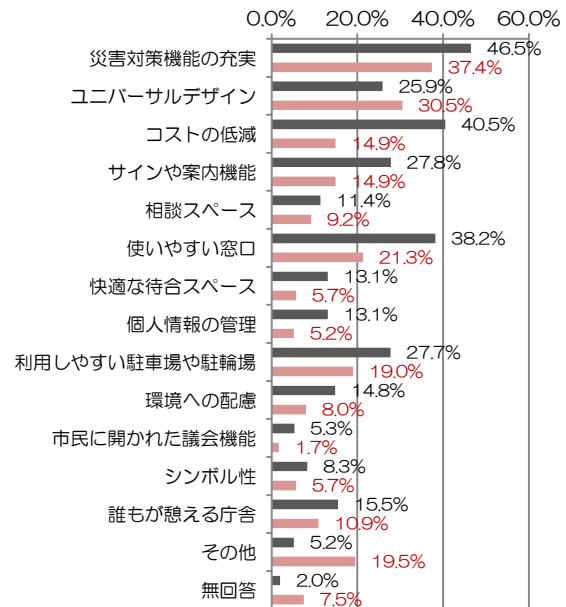
5. 新市庁舎の整備

1) 建替えの視点

表・グラフ：新市庁舎整備における重要な視点

総数：市民アンケート [2622]、来庁者アンケート [368]

回答	市民	来庁者
災害対策機能の充実	46.5%	37.4%
ユニバーサルデザイン	25.9%	30.5%
コストの低減	40.5%	14.9%
サインや案内機能	27.8%	14.9%
プライバシーが確保された相談スペースの整備	11.4%	9.2%
使いやすい窓口	38.2%	21.3%
快適な待合スペース	13.1%	5.7%
個人情報の管理	13.1%	5.2%
利用しやすい駐車場や駐輪場	27.7%	19.0%
再生エネルギーや省エネ機器採用など環境への配慮	14.8%	8.0%
市民に開かれた議会機能	5.3%	1.7%
外観デザインや展望スペースなどのシンボル性	8.3%	5.7%
誰もが憩える庁舎	15.5%	10.9%
その他	5.2%	19.5%
無回答	2.0%	7.5%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

- ・市民アンケートにおいて、新市庁舎整備における重要な視点は「災害対策機能の充実」が46.5%と最も多く、次いで「コストの低減」（40.5%）、「使いやすい窓口」（38.2%）となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、新市庁舎整備における重要な視点は「災害対策機能の充実」が37.4%と最も多く、次いで「ユニバーサルデザイン」（30.5%）、「使いやすい窓口」（21.3%）となっている。
- ・全般的に「現市庁舎が抱える問題点」の改善を求める回答が多い。

表：市民アンケート「新市庁舎整備における重要な視点」に対する年齢別クロス集計

総数：市民アンケート [2622] 凡例：■…平均を上回る回答

回答	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
災害対策機能の充実	44.1%	42.6%	45.2%	43.7%	47.6%	48.2%	48.3%	50.0%
ユニバーサルデザイン	44.1%	32.8%	33.0%	19.0%	31.0%	20.6%	23.7%	0.0%
コストの低減	35.3%	37.7%	43.5%	38.7%	45.2%	42.9%	37.7%	25.0%
サインや案内機能	14.7%	29.5%	20.9%	28.2%	27.0%	32.4%	30.1%	0.0%
プライバシーが確保された相談スペースの整備	5.9%	11.5%	13.9%	9.9%	15.1%	10.6%	10.6%	0.0%
使いやすい窓口	26.5%	44.3%	47.0%	44.4%	42.9%	32.4%	32.2%	25.0%
快適な待合スペース	2.9%	13.1%	15.7%	10.6%	10.3%	16.5%	14.0%	0.0%
個人情報の管理	11.8%	23.0%	14.8%	16.2%	14.3%	12.9%	7.2%	25.0%
利用しやすい駐車場や駐輪場	11.8%	32.8%	42.6%	27.5%	31.0%	23.5%	22.9%	25.0%
再生エネルギーや省エネ機器採用など環境への配慮	23.5%	13.1%	11.3%	13.4%	11.9%	17.1%	16.5%	0.0%
市民に開かれた議会機能	2.9%	3.3%	3.5%	4.9%	5.6%	5.3%	7.2%	0.0%
外観デザインや展望スペースなどのシンボル性	17.6%	13.1%	11.3%	3.5%	4.8%	8.2%	8.9%	25.0%
誰もが憩える庁舎	17.6%	6.6%	10.4%	12.7%	11.9%	18.8%	21.6%	0.0%
その他	5.9%	6.6%	3.5%	5.6%	2.4%	5.9%	6.4%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.9%	1.4%	2.4%	1.8%	3.8%	0.0%

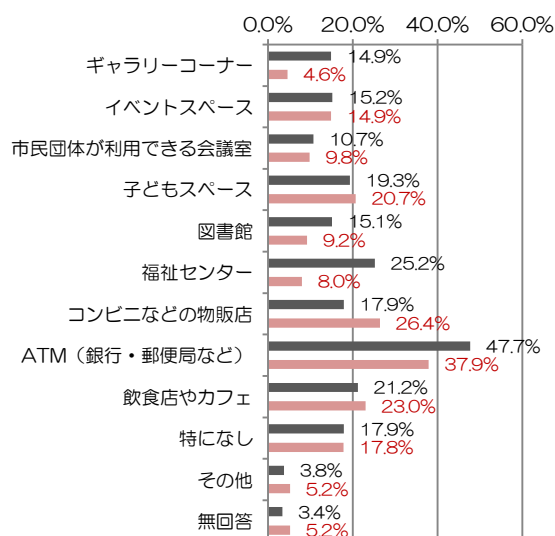
- ・全体で最も回答の多い「災害対策機能の充実」は全ての年代で回答が多く、中でも「50 歳代」「60 歳代」「70 歳以上」が全体平均を上回る。次に回答の多い「コストの低減」は「30 歳代」「50 歳代」「60 歳代」、「使いやすい窓口」は「20 歳代」「30 歳代」「40 歳代」「50 歳代」が全体平均を上回る。

2) 併設機能

表・グラフ：新市庁舎への併設機能

総数：市民アンケート [1885]、来庁者アンケート [318]

回答	市民	来庁者
展示等ができるギャラリーコーナー	14.9%	4.6%
イベント等を開催できるスペース	15.2%	14.9%
市民団体が利用できる会議室	10.7%	9.8%
子どもを遊ばせられる待合スペース	19.3%	20.7%
図書館	15.1%	9.2%
福祉センター	25.2%	8.0%
コンビニなどの物販店	17.9%	26.4%
ATM（銀行・郵便局など）	47.7%	37.9%
飲食店やカフェ	21.2%	23.0%
特になし	17.9%	17.8%
その他	3.8%	5.2%
無回答	3.4%	5.2%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

- ・市民アンケートにおいて、新市庁舎への併設機能は「ATM（銀行・郵便局など）」が 47.7%と最も多く、次いで「福祉センター」（25.2%）、「飲食店やカフェ」（21.2%）となっている。
- ・来庁者アンケートにおいて、新市庁舎への併設機能は「ATM（銀行・郵便局など）」が 37.9%と最も多く、次いで「コンビニなどの物販店」（26.4%）、「飲食店やカフェ」（23.0%）となっている。

表：市民アンケート「新市庁舎への併設機能」に対する年齢別クロス集計

総数：市民アンケート [1885] 凡例：■…平均を上回る回答

回答	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
展示等ができるギャラリーコーナー	11.8%	13.1%	11.3%	7.7%	19.0%	15.9%	19.1%	0.0%
イベント等を開催できるスペース	26.5%	18.0%	19.1%	19.0%	11.1%	10.0%	14.8%	0.0%
市民団体が利用できる会議室	11.8%	3.3%	13.0%	8.5%	12.7%	14.1%	9.3%	0.0%
子どもを遊ばせられる待合スペース	17.6%	36.1%	45.2%	16.2%	14.3%	17.6%	8.5%	0.0%
図書館	11.8%	14.8%	14.8%	19.0%	16.7%	15.3%	12.7%	0.0%
福祉センター	8.8%	11.5%	15.7%	22.5%	31.0%	32.4%	29.7%	0.0%
コンビニなどの物販店	41.2%	24.6%	24.3%	20.4%	19.8%	14.1%	9.7%	25.0%
ATM（銀行・郵便局など）	41.2%	49.2%	63.5%	54.9%	50.8%	48.2%	34.7%	25.0%
飲食店やカフェ	29.4%	21.3%	20.9%	21.8%	23.8%	20.6%	19.1%	0.0%
特になし	5.9%	16.4%	7.8%	11.3%	18.3%	18.2%	28.0%	50.0%
その他	2.9%	4.9%	2.6%	2.1%	4.0%	6.5%	3.4%	0.0%
無回答	2.9%	0.0%	1.7%	2.8%	1.6%	1.2%	8.1%	0.0%

- ・全体で最も回答の多い「ATM（銀行・郵便局など）」は全ての年代で回答が多く、中でも「20 歳代」「30 歳代」「40 歳代」「50 歳代」「60 歳代」が全体平均を上回る。次に回答の多い「福祉センター」は「50 歳代」「60 歳代」「70 歳代以上」、「飲食店やカフェ」は、「19 歳以下」「20 歳代」「40 歳代」「50 歳代」が全体平均を上回る。
- ・「展示等ができるギャラリーコーナー」は「50 歳代」「60 歳代」「70 歳代以上」の年齢の高い層の

回答が他世代と比較して高い。

- ・「イベント等を開催できるスペース」は「19 歳以下」「20 歳代」「30 歳代」「40 歳代」の年齢の低い層の回答が他世代と比較して高い。
- ・「子どもを遊ばせられる待合スペース」は「20 歳代」「30 歳代」の子育て層の回答が他世代と比較して高い。

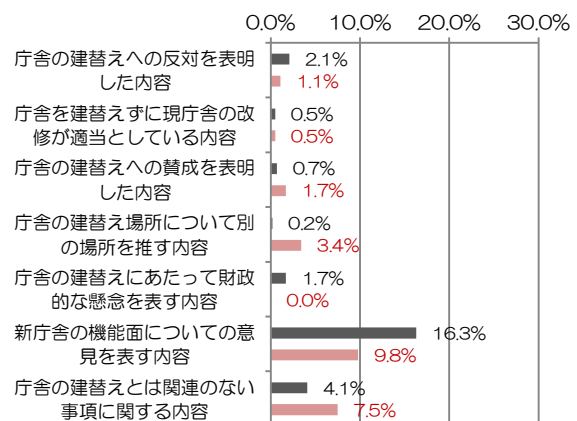
6. 新市庁舎の整備に関する意見要望

自由回答欄への記載内容を下表の 7 つの視点にて分類する。

表・グラフ：新市庁舎の整備に関する意見要望

総数：市民アンケート [228]、来庁者アンケート [42]

回答内容の分類	市民	来庁者
庁舎の建替えへの反対を表明した内容	2.1%	1.1%
庁舎を建替えずに現庁舎の改修が適当としている内容	0.5%	0.5%
庁舎の建替えへの賛成を表明した内容	0.7%	1.7%
庁舎の建替え場所について別の場所を推す内容	0.2%	3.4%
庁舎の建替えにあたって財政的な懸念を表す内容	1.7%	0.0%
新庁舎の機能面についての意見を表す内容	16.3%	9.8%
庁舎の建替えとは関連のない事項に関する内容	4.1%	7.5%



凡例：■…市民アンケート ■…来庁者アンケート

【市民アンケートにおける意見要望例】

「庁舎の建替え場所について、別の場所を推す内容」について

- ・千石荘跡地（回答数：2）

「新庁舎の機能面についての意見を表す内容」について（3 以上の回答があった事項）

- ・機能的な庁舎、見た目より機能を重視…等（回答数：26）
- ・駐車場を使いやすく…等（回答数：13）
- ・コスト重視で整備を…等（回答数：10）
- ・市のシンボルとなるような庁舎を…等（回答数：9）
- ・耐震性、安全性を重視…等（回答数：9）
- ・行政機能を集約して配置…等（回答数：9）
- ・明るい庁舎を…等（回答数：8）
- ・だれもが利用しやすい、バリアフリー…等（回答数：8）
- ・内部がわかり易い…等（回答数：6）
- ・コンパクトな庁舎を…等（回答数：6）
- ・カフェや市民が使える食堂を誘致…等（回答数：5）
- ・トイレを使いやすく、清潔に…等（回答数：3）

【来庁者アンケートにおける意見要望例】

「庁舎の建替え場所について、別の場所を推す内容」について

- ・ユニチカ跡地（回答数：6）

「新庁舎の機能面についての意見を表す内容」について（3 以上の回答があった事項）

- ・きれいなトイレ…等（回答数：3）

- ・前記の回答結果と同様に、機能的でコストの掛からない庁舎をとの意見が多かった。特に駐車場については、使いやすさに対する要望が多くあった。