

## 施策評価シート（令和6年度実績）

施策名 32 多文化共生のまちづくりを進める

施策コード

050032

| 1. 施策の体系と担当課 |       |                      |
|--------------|-------|----------------------|
| 第5次総合計画      | 将来像   | 推進方策 市民とともに 紡ぐ まちづくり |
| 主管課          | 総合政策部 | 魅力づくり推進課             |
| 関係課          |       |                      |

| 2. 施策の目標 |
|----------|
| 10年後の目標  |

市民一人ひとりの国際理解が深まり、様々な交流が行われているとともに、外国人にとっても住みやすい環境となり、多文化共生が実現しています。

| 10年後の目標に向かっての主な取組み |
|--------------------|
| 市の取組み              |

○市民が異文化を理解し、尊重するための取組みを支援します。  
 ○教育、防災、福祉など生活全般にわたって、外国人が暮らしやすいよう支援するとともに、市民が文化の違いを理解し歩み寄ることができるよう啓発します。  
 ○市民、市民団体、企業との協働により、多文化共生のまちづくりを進めます。  
 ○多言語や簡易な日本語（ひらがな等）、イラストを多用した情報発信の充実に取り組みます。

| 市民・団体・事業所等の取組み   |
|--|
| ○市との協働により多文化共生のまちづくりに取り組みます。<br>○異文化への理解を深め、国際感覚を養います。 |

| 3. 施策を取り巻く状況   |
|--|
| 社会環境や法令等の変化  |
| 令和2年初頭からの世界的なコロナ禍により、本市を訪れる外国人が激減していたが、コロナ禍が落ち着き、外国人の交流も増加傾向である。また、本市の外国人住民も増加傾向である。 |
| 新たな市民ニーズ   |
| コロナ禍以降、SNSの拡大やICT技術の推進により、対面での交流以外の多様なかたちの交流ニーズが増加している。<br>多言語に対応した情報の発信が求められている。    |

| 4. 施策にかかるコスト   |                     |           | R5予算  | R5決算   | R6予算  | R6決算   | R7予算  |
|----------------|---------------------|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|
| コスト<br>の<br>内訳 | 投入人員                | 正職員数      |       | 1.51   |       | 1.82   |       |
|                |                     | 人         |       |        |       |        |       |
|                |                     | 会計年度任用職員数 |       | 0.0    |       | 0.0    |       |
|                | 人件費                 | 直接人件費     |       | 10,792 |       | 12,736 |       |
|                |                     | 間接人件費     |       | 1,040  |       | 972    |       |
|                |                     | 千円        | 2,884 | 2,417  | 4,587 | 3,819  | 3,125 |
| 財源<br>内訳       | 直接事業費               |           |       | 233    |       | 323    |       |
|                | 間接事業費               |           |       | 14,482 |       | 17,850 |       |
|                | フルコスト               |           |       |        |       |        |       |
|                | 使用料及び手数料            |           |       |        |       |        |       |
|                | 国庫支出金               |           |       |        |       |        |       |
|                | 府支出金                |           | 250   | 250    | 250   | 218    | 250   |
|                | 市債                  |           |       |        |       |        |       |
|                | その他                 |           | 1,570 | 0      | 2,635 | 2,000  | 768   |
|                | 一般財源1 (=フルコスト-特定財源) |           |       | 14,232 |       | 15,632 |       |
|                | 一般財源2 (=直接事業費-特定財源) |           | 1,064 | 2,167  | 1,702 | 1,601  | 2,107 |
|                | 備考                  |           |       |        |       |        |       |
|                |                     |           |       |        |       |        |       |

| 5. 施策の成果指標 |      |            |            |       |       |       |
|------------|------|------------|------------|-------|-------|-------|
| 成果指標1      |      | 国際交流行事参加者数 |            |       |       |       |
| 単位         | 目標年度 | 目標値        | 指標数値の目指す方向 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
| 人          | 毎年度  | 1,800      | 増加         | 1,339 | 1,742 | 1,800 |
| 成果指標2      |      | 市内在住外国人人数  |            |       |       |       |
| 単位         | 目標年度 | 目標値        | 指標数値の目指す方向 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
| 人          | 毎年度  | 1,900      | 増加         | 1,616 | 1,934 | 1,900 |
| 成果指標3      |      |            |            |       |       |       |
| 単位         | 目標年度 | 目標値        | 指標数値の目指す方向 |       |       |       |
|            |      |            |            |       |       |       |

| 6. 施策を構成する事務事業ごとの評価結果（令和6年度実績） |                      |       |       |       |       |           |       |         |  |
|--------------------------------|----------------------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|--|
| 事務事業名                          | 最重要指標                |       | 事業費   |       |       | 方向性       |       | 所見      |  |
|                                |                      |       | 人件費   |       |       |           |       |         |  |
|                                |                      |       | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度(見込) |       |         |  |
| 国際化推進事業<br><br>(魅力)            | 国際交流協会主要イベント<br>参加者数 |       |       | 1,000 | 1,010 | 861       | 1,014 | A：向上を図る | 外国人住民の方が増えている中で、これまで以上に多文化理解、国際交流の取組みを進める必要がある。                                  |
|                                | R6実績                 | 1,742 | 人     | 4,095 | 5,176 | 5,807     | 0     | 資源配分    |  |
|                                | 最終目標値に対する達成率         | 96.7% |       | 543   | 1,407 | 2,958     | 2,111 | 成果      |  |
| 姉妹都市等親善事業<br><br>(魅力)          | 姉妹都市関係行事延べ参加者数       |       |       | 3,458 | 6,656 | 7,901     | 0     | 資源配分    | 令和6年度は姉妹都市協会の組織改正を行った。カルバーシティ市との交流では、日本庭園寄贈50周年を迎え、庭師派遣による庭園の修復を行い、竣工式には市長も出席した。 |
|                                | R6実績                 | 42    | 人     | 543   | 1,407 | 2,958     | 2,111 | 成果      |  |
|                                | 最終目標値に対する達成率         | 46.6% |       | 3,458 | 6,656 | 7,901     | 0     | A：資源を拡大 |  |

| 7. 施策の事後評価                      |  |   |
|---------------------------------|--|---|
| 施策指標の分析（達成状況）                   |  | 外国人の住民登録者数とともに日本語学習者は増加傾向であるが、日本語を教える支援者については、日本語ボランティア養成講座の受講者はいるものの、実際に参加してくれる方が減少している。 |
| 構成事務事業に課題はないか                   |  | 特になし  |
| 実施主体（国・府や地域・事業所などとの役割分担）に課題はないか |  | 特になし  |

| 8. 今後の方向性 |  |
|-----------|--|
| 担当部長の所見   | 外国人住民が増加し、日本語教室などの需要が増加している。日本語教室や外国人との交流を行うKAIWA（かいづか国際交流協会）の活動への支援を継続する。<br>広報紙の多言語化や、外国人の地域コミュニティへの参加をめざした取組みなど、多文化共生のまちづくりを推進する。 |
| 担当副市長の意見  | 姉妹都市・友好都市との継続した交流や、増加する外国人住民が安心安全に本市で暮らせるための行政情報の多言語化や外国人住民の地域コミュニティでの参加促進などに取り組み、多文化共生のまちづくりを進めていく。                                 |