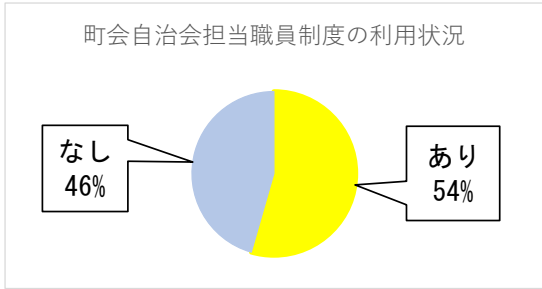


貝塚市町会・自治会担当職員制度についてのアンケート（回収状況）

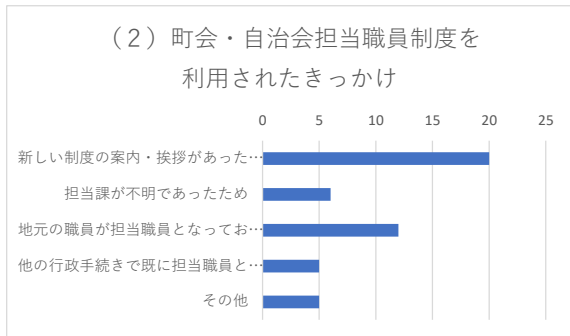
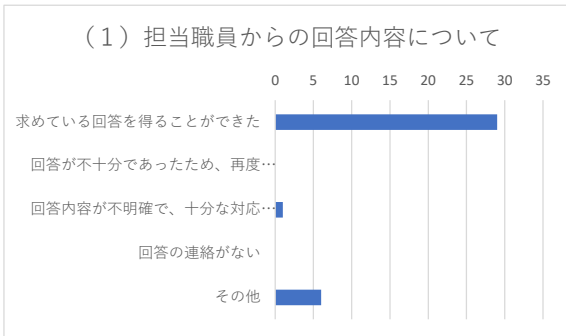
調査送付数	101
回答率	68.32%
あり	55
なし	46
合計	101

【調査期間】  
令和4年11月1日～12月31日

【調査方法】  
市内町会・自治会長へ送付（101カ所）



あり	(1) 担当職員からの回答内容について（複数選択可）		回答数	割合
		① 求めている回答を得ることができた	29	80.6%
	② 回答が不十分であったため、再度担当課に直接問合せが必要となった	0	0.0%	
	③ 回答内容が不明確で、十分な対応を得ることができなかった	1	2.8%	
	④ 回答の連絡がない	0	0.0%	
	⑤ その他	6	16.7%	
		36	100.0%	
	(2) 町会・自治会担当職員制度を利用されたきっかけ（複数選択可）		回答数	割合
		① 新しい制度の案内・挨拶があったため	20	41.7%
	② 担当課が不明であったため	6	12.5%	
	③ 地元の職員が担当職員となっており、相談しやすかったため	12	25.0%	
	④ 他の行政手続きで既に担当職員との面識があったため	5	10.4%	
	⑤ その他	5	10.4%	
		48	100.0%	



なし	(1) 町会・自治会担当職員制度を利用されていない理由		回答数	割合
		① 相談案件が発生していないため	22	43.1%
	② 既に担当課との連絡体制が構築されており、直接連絡をしているため	17	33.3%	
	③ 町会・自治会担当職員制度の利用方法がわからないため	5	9.8%	
	④ 担当職員の氏名や連絡先を知らないため	3	5.9%	
	⑤ その他	4	7.8%	
		51	100.0%	
	(2) 今後、町会・自治会担当職員制度の利用について		回答数	割合
		① 相談案件が発生したら、是非利用したい	37	77.1%
	② 町会・自治会担当職員制度利用の仕方について分かれば利用する	6	12.5%	
	③ 担当職員の氏名や連絡先が分かれば利用する	2	4.2%	
	④ その他	3	6.3%	
		48	100.0%	

