



貝塚市

総合政策部 魅力づくり推進課
広報・シティプロモーション担当
遠藤・中村
TEL:072-433-7059
FAX:072-433-7233

重度障害者医療証の誤送付について

このたび、当市障害福祉課において重度障害者医療証を誤送付したことを報告いたします。詳細については下記のとおりです。

記

1 事案の経過

令和5年10月18日、重度障害者医療証（以下「医療証」という。）1,531通を郵送したところ、令和5年10月30日に対象者1名から別のかたの医療証が同封されている旨の連絡があり、誤送付が判明しました。2名のかたの医療証を互いに入れ違えて送付しており、誤って送付した2名のかたには、謝罪したうえで事情を説明するとともに、誤送付した医療証を返還していただき、本来お渡しすべき医療証を手渡ししました。

2 誤送付の原因

誤送付した2名のかたは、医療証の送付先設定を行っているかたで、他のかたの医療証と異なる事務処理をしており、その作業を1名で行っていたため確認が十分行われず、医療証を取り違えて封入してしまいました。

また、入力処理についても、複数人による確認が徹底できていなかったため正確に行われず、誤送付の発覚に時間を要してしまいました。

3 今後の防止策

今後は、このような作業を行う医療証については、複数人による確認を行い、内容物の確認作業の徹底を図って参ります。

お問い合わせ先

健康福祉部 障害福祉課

TEL 072-433-7014

担当：西川