報道提供資料

令和８年１０月１５日

貝塚市
総合政策部 魅力づくり推進課
広報・シティプロモーション担当
山本・遠藤
TEL:072－433－7059
FAX:072－433－7233

NET119 及び 119RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

本市消防本部で運用中の「聴覚・言語障がい者向け緊急通報システム NET119」及び「防災・減災ソリューション 119 RAIDEN」への不正アクセスにより、本システムに登録されている方の個人情報が漏洩した可能性がある旨、運用管理事業者である株式会社アルカディアより発表がありました。

現時点で、漏洩した可能性のある情報の不正利用は確認されておりません。

登録者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

【対象者】

［NET119］

聴覚・言語障がい者向け緊急通報システムNET119の登録者35名

［119RAIDEN］

貝塚市消防職員及び貝塚市消防団のうち火災等連絡メール登録者196名

（※両システムの登録者数は令和８年１０月１４日現在となります。）

【漏洩の可能性がある個人情報】

［NET119］

登録者氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス、他サービス登録時に入力した情報

［119RAIDEN］

登録者氏名、メールアドレス、配信履歴として保存されている本文に記載されている内容

【対応】

両システムに登録している方に対し、不審なメールやメッセージにご注意いただくよう、順次注意喚起を行っております。

尚、両システムとも通常どおり運用しております。

問合せ先　消防本部警備課・総務課
℡　072-422-9202
担当：山内・宇賀