



貝塚市

総合政策部 魅力づくり推進課
広報・シティプロモーション担当
山本・遠藤
TEL:072-433-7059
FAX:072-433-7233

下水道使用料の賦課漏れについて

このたび、当市上下水道営業課において、下水道に接続しているにもかかわらず、下水道使用料を賦課していない事案があったことを報告いたします。詳細は以下のとおりです。

記

1. 事案の経過

6月2日 職員が料金システムで下水道接続状況を確認していたところ、下水道へ接続されているにもかかわらず、下水道使用料が賦課されていない事案を発見したため、調査したところ、他にも同様の事例があることが判明しました。

2. 原因

料金システムでは、住宅開発や店舗の開業などで下水道接続完了前に購入者が水道の開栓を予約した場合、下水道接続完了データが紐づけされない設定でした。職員がそのことを把握しておらず、紐づけされているものと認識し、その後の確認を行っていなかったため、このような事例が発生しました。

3. 賦課漏れによる対象件数と金額

期間：令和4年11月から令和8年5月まで
件数：6件
金額：669,987円

4. 今後の対応及び再発防止策

賦課漏れの対象となられた方々には、今後、順次個別訪問し、お詫びと説明のうえ、賦課漏れとなった下水道使用料のお支払いをお願いしてまいります。また、市民の皆様には、負担の公正、公平性を失いかねない事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

再発防止策として、料金システムの改修を行うとともに、職員が下水道工事完了後に1件ずつ下水道使用料が賦課されているか確認を行います。

問合せ先 上下水道部上下水道営業課
TEL 072-433-7403
担当：岸本・西秦