

報道提供資料

令和6年6月21日



## 貝塚市

総合政策部 魅力づくり推進課  
広報・シティプロモーション担当  
藤木・遠藤  
TEL:072-433-7059  
FAX:072-433-7233

### 口座振替を停止するためのシステム処理を誤った件について

このたび、当市納税課において、システム処理を誤り、停止予定であった口座振替（1件）を行ってしまったことを報告いたします。詳細については下記のとおりです。

#### 記

#### 1 事案の経過

令和6年5月31日に固定資産税・都市計画税第1期分の口座振替を行ったところ、令和6年6月12日に納税義務者の親族より、停止することになっていた口座振替が行われている旨の連絡があり、口座振替のシステム処理を誤ったことが判明しました。ただちに連絡をいただいた方宅を訪問して謝罪のうえ、全額返金を行いました。その後、内部で調査した結果、他には該当する事案がないことを確認しております。

#### 2 システム処理を誤った原因

職員が上記の口座振替の停止をシステムへ入力したが、締め作業を行う前に入力することでデータが上書きされることを引継がれていなかった別の職員が、さらに別の処理入力を行ったことで、先の口座振替停止の入力データが消去されたことが原因です。

#### 3 今後の防止策

今後は、入力方法の見直しに加え、システムの動きの認識を統一し、誤った処理がなされていないかの確認を徹底します。また口座振替処理の前には、複数人で作成データが正しいかの確認を行い、再発防止に努めてまいります。

問合せ先 総務部納税課  
TEL 072-433-7261  
担当：亀井、高倉