

質問・回答

1. 全体

番号	質問	回答
1	予約システムを利用するにはどうしたらいいですか	まず、インターネットで貝塚市スポーツ施設予約システム（以下「システム」という。）にアクセスし、事前登録をしていただくか、総合体育館の窓口（以下「体育館」という。）にて利用者情報登録書を提出してください。 上記が済みましたら、体育館にて本人確認を行いますので、マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等の証明書を提示してください。市内在勤者は社員証又は在勤証明書等を提示してください。市内在学の方は学生証を提示してください。利用者ID発行後、パスワードを自身で設定するとシステムで抽選の予約申込み（市内在住・在勤（学）のみ）や先着予約の申込みを行うことができます。
2	パソコン等を持っていません。どのように施設予約をしたらいいですか	体育館にてその旨をお申し出ください。職員が対応いたします。 その対応は、施設が開館している時間内となります。 原則、午前10時から午後8時までとさせていただきます。
3	システムを利用せずに施設予約はできますか	システムの対象となっている施設については、原則、システム以外から予約はできません。
4	システムが使える時間を教えてください。土日祝でも利用できますか	土日、祝日に関係なく、原則24時間利用できます。 なお、管理者側の都合などの理由で休止する場合がありますのでご了承ください。
5	電話で予約の受付をしてくれますか	システム以外から予約を申込みことはできませんので、パソコン等で予約申込みをしてください。
6	団体登録の市内と市外の違いは何ですか	団体を構成する人数のうち、市内在住・在勤（学）の方が過半数を超えていて、かつ、活動拠点が貝塚市である場合に「市内」の団体として登録ができます。必要に応じて、団体構成員名簿の提出を求める場合があります。 市内団体は、抽選申込みと先着予約の申込みの利用ができます。 市外団体は先着予約の申込みのみ利用ができます。 ただし、抽選がない等施設によって予約の形態が異なりますのでご注意ください。
7	中学生で施設を利用したいのですが、登録はできますか	中学生以下は、利用者登録の手続きを行うことができません。 中学生以下で構成されている団体の登録は、代表者を高校生以上として登録してください。 中学生が施設予約をする場合は、直接窓口にて申請書を記載してください。必要に応じて、保護者の方へ確認の連絡をさせていただきます。

8	子どものために親（大人）が予約することはできますか	中学生以下のお子さんの利用者登録を認めていないことから、子どもの代わりに親（大人）が予約することはできます。
9	連絡先のメールアドレスは、携帯電話のメールアドレスでもいいですか	登録可能です。 メールの受信（拒否）について、ドメイン指定をされている方は、メールが受信できるよう設定して下さい。 （メールの受信（拒否）設定の方法は、各携帯電話会社・各プロバイダにお問合せください。）
10	利用者登録には有効期限（更新手続き）があるのですか <u>※現在のシステム運用が継続される場合に限り</u>	有効期限があります。 期限は、利用者IDを交付した日から5年後の当該月末までです。 手続きは、登録期限の3か月前から受付します。方法は、利用者情報登録書を体育館に提出してください。その際、本人であることが確認できる証明書等をご持参ください。市内在勤者は、社員証又は在勤証明書を提示ください。市内在学者は、学生証等を提示ください。団体登録の場合は、団体構成員名簿も併せて提出していただく場合があります。
11	登録内容に変更が生じた場合どうしたらいいですか	遅滞なく、改めて利用者情報登録書を体育館に提出してください。
12	利用者登録を取り消したい場合どうしたらいいですか	体育館で利用者登録の取消しの手続きを行なってください。 その際、本人であることが確認できる書類をお持ちください。
13	利用者IDを忘れた場合どうしたらいいですか	体育館にてその旨をお申し出ください。職員が対応します。 必要に応じて本人確認を行います。
14	パスワードを忘れた場合どうしたらいいですか	利用者IDと登録しているメールアドレスを入力することで、パスワードがメール通知されます。IDやアドレスも不明の場合は職員にてパスワードの初期化を行いパスワードの再登録が必要です。
15	施設利用日の当日の流れを教えてください	本予約後は、お支払いが口座振替（自動払込）以外の方は、体育館で支払いが必要です。当日までに支払済の方は、施設の使用許可を受けたことが分かるものを持参して各施設へお越しください。

2. 抽選申込み

番号	質問	回答
1	抽選申込みができる期間を教えてください	使用月の2か月前の月の1日（9時）～10日となります。 例) 10月1日～31日の使用分の抽選申込期間は、8月1日～10日となります。
2	施設によって抽選申込みができる数(コマ数)はきまっているのですか	全施設で合計10コマ（各時間帯の1枠が1コマ）です。
3	抽選申込みをしましたが、システムから取消しできますか	使用日の7日前までインターネットからの取消が可能となりますが、本予約や支払済みの予約、キャンセル料発生期間については、使用日7日前に関係なくインターネットからの取消は不許可となります。

4	抽選結果を申込者に通知してくれないのですか	抽選発表日(毎月11日の午前9時)にシステムで結果を確認してください。なお、当選確認のお問い合わせはご遠慮ください。
5	抽選で当選したが、別の日時に変更できますか	日時の変更はできません。予約を取り消してから、先着予約にて空いている施設の予約をしてください。

3. 先着予約

番号	質問	回答								
1	先着予約はいつから開始されるのですか <u>※開始時刻はいずれも9時からになります。</u>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>申込開始日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>青少年運動広場 ふれあい運動広場 公園墓地テニスコート 二色グラウンド</td> <td>(市内) 使用月の2か月前の月の21日～ (市外) 使用月の1か月前の月の1日～</td> </tr> <tr> <td>二色野球グラウンド</td> <td>(市内) 使用月の2か月前の月の1日～ (市外) 使用月の1か月前の月の1日～</td> </tr> <tr> <td>ドローン・クリケット フィールド ※土日祝使用のみ例外</td> <td>(市内) 使用月の3か月前の月の1日～ (市外) 使用月の2か月前の月の1日～</td> </tr> </tbody> </table>	施設	申込開始日	青少年運動広場 ふれあい運動広場 公園墓地テニスコート 二色グラウンド	(市内) 使用月の2か月前の月の21日～ (市外) 使用月の1か月前の月の1日～	二色野球グラウンド	(市内) 使用月の2か月前の月の1日～ (市外) 使用月の1か月前の月の1日～	ドローン・クリケット フィールド ※土日祝使用のみ例外	(市内) 使用月の3か月前の月の1日～ (市外) 使用月の2か月前の月の1日～
施設	申込開始日									
青少年運動広場 ふれあい運動広場 公園墓地テニスコート 二色グラウンド	(市内) 使用月の2か月前の月の21日～ (市外) 使用月の1か月前の月の1日～									
二色野球グラウンド	(市内) 使用月の2か月前の月の1日～ (市外) 使用月の1か月前の月の1日～									
ドローン・クリケット フィールド ※土日祝使用のみ例外	(市内) 使用月の3か月前の月の1日～ (市外) 使用月の2か月前の月の1日～									
2	先着予約ができる数(コマ数)に制限はありますか	制限はございません。								
3	先着予約を申込んだが、別の日時に変更できますか	変更はできません。予約を取り消してから、先着予約にて空いている施設の予約をしてください。なお、取り消した場合は所定のキャンセル料が発生します。								

4. 予約の取消し

番号	質問	回答
1	予約を取消したいのですが、手続きはどうしたらいいですか	<p>本予約確定後は、自身取消ができませんので、原則、体育館へ予約者本人がご連絡ください。</p> <p>予約の取消をされる場合は、キャンセル料は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用日の1週間前まで(前週の同じ曜日)・・・無料 ・上記期間を過ぎた場合・・・・・・・・・・・・・使用料全額 <p>※体育館休館の火曜日に屋外施設使用の場合は、無料のキャンセルは、前週の月曜日までに申出が必要です(振替休館の場合も同様)。</p> <p>所定の期日までにキャンセル料が未納の場合は、抽選申込み・先着予約ができなくなりますのでご注意ください。</p>