

貝塚市公共施設予約システム導入事業に係る
提案書テンプレート

【提案概要】

①提案コンセプト（本業務に対する基本方針）

本業務に対する基本方針、仕様書から読み取れる本市特有の課題と解決方法、導入するシステムの将来性 など

②システム全体像

システムの構造図、データ容量、安定性、他のシステムとの連携可能性 など

③特徴・強み

他社との差別化ポイント

【システム機能】

①機能の充実

予約、承認、料金管理、利用者管理、施設情報管理、抽選、利用者の属性別予約の制限、フレキシブルな施設予約 など

②利用者登録

情報の登録・変更時の操作の簡便さ、見やすさ など

③施設登録

情報の登録、変更時の操作の簡便さ、見やすさ など

④オンライン決済

操作の簡便さ、見やすさ など

【運用・保守】

①サポート体制

問い合わせ窓口・対応時間

②障害対応

対応フロー、SLA対応

③保守内容

バージョンアップ、改修対応

④拡張性・将来性

他システム連携・機能追加対応

⑤リスク管理

想定リスク・対応策

⑥セキュリティ全般

認証方式・通信暗号化・ログ管理 など

【導入スケジュール】

①導入スケジュール（工程、内容、期間）

②進捗管理体制

課題発生時のサポート体制 など

【実施体制】

①実施体制

組織体制、スタッフの資格取得状況、役割分担、休日対応 など

②トラブル支援

トラブル発生時の支援体制、対応時間帯 など

【その他提案】

①その他提案

付加価値提案、独自機能など

■ 作成上の注意

- ・提案書は 40 ページ以内を目安とする
- ・専門用語は分かりやすく説明すること
- ・図表・画面イメージを積極的に活用すること