

IV 業 務

1. 業務量の推移
2. 取水量・配水量
3. 薬品・電力使用量
4. 水質試験
5. 用途別有収水量
6. 用途別料金調定表
7. 料金徴収別構成
8. 給水工事及び修繕工事取扱状況
9. メーター取扱状況

1. 業務量の推移

項 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
行政区域内人口（人）	84,718	83,577	82,960	82,146	81,059
給水人口（人）	84,742	83,594	82,962	82,146	81,072
普及率（％）	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
給水戸数（戸）	37,886	37,820	38,272	38,470	38,691
給水栓数（栓）	37,741	37,706	37,892	37,862	37,804
導送配水管延長（m）	379,897	382,088	382,595	382,390	382,670
1日配水能力（m ³ ）	36,170	36,170	36,170	36,170	36,170
1日最大配水量（m ³ ）	29,127 （8月6日）	28,797 （8月5日）	28,119 （6月30日）	27,376 （7月27日）	27,836 （8月1日）
1日最小配水量（m ³ ）	23,678 （5月31日）	23,809 （1月1日）	23,330 （10月9日）	22,130 （8月15日）	22,674 （9月22日）
1日平均配水量（m ³ ）	26,785	26,512	26,028	25,749	25,547
一人1日最大配水量（L）	344	344	339	333	343
一人1日平均配水量（L）	316	317	314	313	315
年間総配水量（m ³ ）	9,776,521	9,677,027	9,500,260	9,424,216	9,324,611
自己水（m ³ ）	4,854,896	5,050,354	4,769,751	4,784,215	4,944,666
企業団水（m ³ ）	4,921,625	4,626,673	4,730,509	4,640,001	4,379,945
年間総有収水量（m ³ ）	9,355,082	9,286,599	9,148,660	9,008,309	8,946,497
有収率（％）	95.69	95.97	96.30	95.59	95.94
水道事業収益（千円）	1,786,829	1,661,801	1,837,664	1,814,476	1,863,917
給水収益 （千円・％）	1,184,783 （66.3）	1,170,327 （70.4）	1,349,385 （73.4）	1,349,561 （74.4）	1,354,199 （72.7）
水道事業費用（千円）	1,757,190	1,793,823	1,870,898	1,862,246	1,937,041
受水費（千円・％）	338,248 （19.2）	333,120 （18.6）	340,597 （18.2）	334,080 （17.9）	315,356 （16.3）
当期純利益（千円）	29,640	△132,022	△33,234	△47,770	△73,124
資本的収入（千円）	518,964	412,870	315,029	297,134	355,205
資本的支出（千円）	878,543	944,394	874,953	849,317	916,828
資本収支の差（千円）	△359,579	△531,524	△559,924	△552,183	△561,623
供給単価（円）	126.65	126.02	147.50	149.81	151.37
給水原価（円）	158.70	159.90	164.93	169.37	173.66
職員数（人）	40	41	40	42	44

2. 取水量・配水量

施設別取水量状況

単位：m³

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
津田浄水場	4,990,630	5,135,470	4,840,810	4,863,750	5,004,370
三ツ松受水場	1,919,235	1,831,843	1,807,359	1,808,441	1,839,780
東山配水場	3,002,390	2,794,830	2,923,150	2,831,560	2,540,165
蕎原浄水施設	7,966	8,714	9,541	8,575	6,916
合 計	9,920,221	9,770,857	9,580,860	9,512,326	9,391,231

施設別配水量状況

単位：m³

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
津田浄水場	2,731,950	2,861,790	2,690,240	2,729,940	2,775,140
三ヶ山配水場	1,903,482	1,816,157	1,789,435	1,780,230	1,803,694
東山配水場	5,117,370	4,975,680	4,993,120	4,877,960	4,702,775
蕎原浄水施設	23,719	23,400	27,465	36,086	43,002
合 計	9,776,521	9,677,027	9,500,260	9,424,216	9,324,611
1日最大配水量	29,127 (8月6日)	28,797 (8月5日)	28,119 (6月30日)	27,376 (7月27日)	27,836 (8月1日)
1日最小配水量	23,678 (5月31日)	23,809 (1月1日)	23,330 (10月9日)	22,130 (8月15日)	22,674 (9月22日)

3. 薬品・電力使用量

薬品使用量

施設名	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
津田浄水場	過マンガン酸カリウム (kg)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ポリ塩化アルミニウム (L)	18,824.2	6,775.3	3,433.7	3,426.8	3,661.4
	次亜塩素酸ナトリウム 12% (L)	25,020.2	26,529.3	26,075.8	24,957.0	25,185.7
	水酸化ナトリウム 25% (L)	8,375.5	0.0	0.0	0.0	0.0
木積中継ポンプ場	次亜塩素酸ナトリウム 12% (L)	49.0	47.2	81.4	70.4	89.0
蕎原浄水施設	次亜塩素酸ナトリウム 12% (L)	91.0	110.5	112.8	114.6	86.8

電力使用量

単位：KWH

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
津田浄水場（深井戸を含む）	4,129,291	4,343,384	4,113,298	4,191,294	4,324,665
三ツ松受水場	379,754	364,076	361,847	359,817	366,507
三ヶ山配水場	128,029	114,887	121,589	125,416	130,333
東山配水場	3,449	3,477	3,487	3,536	3,486
木積中継ポンプ場	16,612	16,087	21,345	23,084	26,619
蕎原浄水施設	39,709	37,750	35,805	44,009	51,901
合計	4,696,844	4,879,661	4,657,371	4,747,156	4,903,511

4. 水質試験（令和6年度）

原水水質試験成績書

	検 査 項 目	水 質 基 準	津田浄水場原水	大阪広域水道企業団受水	蓄原浄水施設原水
	水 温	℃	20.1	20.2	13.6
1	一 般 細 菌	1 mL 中 100 以下	1	0	77
2	大 腸 菌	検出されないこと	検出せず	検出せず	検 出
3	カドミウム及びその化合物	0.003 mg/L以下	0.0003 未満	0.0003 未満	0.0003 未満
4	水 銀 及 び 其 の 化 合 物	0.0005 mg/L以下	0.00005 未満	0.00005 未満	0.00005 未満
5	セレン及びその化合物	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
6	鉛 及 び 其 の 化 合 物	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
7	ヒ素及びその化合物	0.01 mg/L以下	0.002	0.001 未満	0.001 未満
8	六 価 ク ロ ム 化 合 物	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
9	亜 硝 酸 態 窒 素	0.04 mg/L以下	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満
10	シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
11	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10 mg/L以下	0.01 未満	0.82	0.60
12	フッ素及びその化合物	0.8 mg/L以下	0.08 未満	0.08 未満	0.08 未満
13	ホウ素及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満
14	四 塩 化 炭 素	0.002 mg/L以下	0.0002 未満	0.0002 未満	0.0002 未満
15	1, 4 - ジ オ キ サ ン	0.05 mg/L以下	0.005 未満	0.005 未満	0.005 未満
16	シス-1, 2-ジクロロエチレン及びトランス-1, 2-ジクロロエチレン	0.04 mg/L以下	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満
17	ジ ク ロ ロ メ タ ン	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
18	テトラクロロエチレン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
19	トリクロロエチレン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
20	ベンゼン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
32	亜鉛及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満
33	アルミニウム及びその化合物	0.2 mg/L以下	0.02 未満	0.02 未満	0.02
34	鉄 及 び 其 の 化 合 物	0.3 mg/L以下	3.60	0.03 未満	0.03 未満
35	銅 及 び 其 の 化 合 物	1.0 mg/L以下	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満
36	ナトリウム及びその化合物	200 mg/L以下	13.2	12.9	6.2
37	マンガン及びその化合物	0.05 mg/L以下	0.569	0.005 未満	0.005 未満
38	塩 化 物 イ オ ン	200 mg/L以下	5.1	14.4	4.7
39	カルシウム、マグネシウム等	300 mg/L以下	46.1	41.0	25.5
40	蒸 発 残 留 物	500 mg/L以下	152	101	66
41	陰 イ オ ン 界 面 活 性 剤	0.2 mg/L以下	0.02 未満	—	0.02 未満
42	ジ エ オ ス ミ ン	0.00001 mg/L以下	0.000001 未満	0.000001 未満	0.000001 未満
43	2-メチルイソボルネオール	0.00001 mg/L以下	0.000001 未満	0.000001 未満	0.000001 未満
44	非 イ オ ン 界 面 活 性 剤	0.02 mg/L以下	0.002 未満	—	0.002 未満
45	フ ェ ノ ール 類	0.005 mg/L以下	0.0005 未満	—	0.0005 未満
46	有機物（全有機炭素の量）	3 mg/L以下	0.3 未満	0.7	0.8
47	pH 値	5.8 ~ 8.6	7.2	7.4	7.8
48	味	異常でないこと	—	異常なし	—
49	臭	異常でないこと	異常認む	異常なし	異常なし
50	色 度	5 度 以 下	7.6	0.5 未満	2.8
51	濁 度	2 度 以 下	0.5	0.2 未満	0.5
	残 留 塩 素	遊離 0.1mg/L以上 結合 0.4mg/L以上	—	0.6	—
	クリプトスポリジウム等		検出せず	—	検出せず
	判 定	水道基準に適合	—	水道基準に適合	—
	備 考	令和6年4月～令和7年3月の定期検査の平均値を示す			

浄水水質試験成績書

検 査 項 目	水 質 基 準	津田浄水場系統水	津田浄水場・大阪広域水道 企業団受水混合系統水	大阪広域水道 企業団受水系統水	蒲原浄水施設・大阪広域水道 企業団受水混合系統水
水 温	℃	21.6	20.4	19.0	17.4
1 一 般 細 菌	1 mL 中 100 以下	0	0	0	0
2 大 腸 菌	検出されないこと	検出せず	検出せず	検出せず	検出せず
3 カドミウム及びその化合物	0.003 mg/L以下	0.0003 未満	0.0003 未満	0.0003 未満	0.0003 未満
4 水 銀 及 び そ の 化 合 物	0.0005 mg/L以下	0.00005 未満	0.00005 未満	0.00005 未満	0.00005 未満
5 セ レ ン 及 び そ の 化 合 物	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
6 鉛 及 び そ の 化 合 物	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
7 ヒ 素 及 び そ の 化 合 物	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
8 六 価 ク ロ ム 化 合 物	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
9 亜 硝 酸 態 窒 素	0.04 mg/L以下	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満
10 シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10 mg/L以下	0.71	0.75	0.81	0.76
12 フッ素及びその化合物	0.8 mg/L以下	0.08 未満	0.08 未満	0.08 未満	0.08 未満
13 ホウ素及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満
14 四 塩 化 炭 素	0.002 mg/L以下	0.0002 未満	0.0002 未満	0.0002 未満	0.0002 未満
15 1,4-ジオキサン	0.05 mg/L以下	0.005 未満	0.005 未満	0.005 未満	0.005 未満
16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04 mg/L以下	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満	0.004 未満
17 ジ ク ロ ロ メ タ ン	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
18 テ ト ラ ク ロ ロ エ チ レ ン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
19 ト リ ク ロ ロ エ チ レ ン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
20 ベ ン ゼ ン	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満
21 塩 素 酸	0.6 mg/L以下	0.06 未満	0.06 未満	0.09	0.09
22 ク ロ ロ 酢 酸	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
23 ク ロ ロ ホ ル ム	0.06 mg/L以下	0.006 未満	0.006 未満	0.008	0.009
24 ジ ク ロ ロ 酢 酸	0.03 mg/L以下	0.003 未満	0.003 未満	0.003 未満	0.003 未満
25 ジ プ ロ モ ク ロ ロ メ タ ン	0.1 mg/L以下	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満
26 臭 素 酸	0.01 mg/L以下	0.001 未満	0.001 未満	0.002	0.001
27 総 ト リ ハ ロ メ タ ン	0.1 mg/L以下	0.01 未満	0.01	0.02	0.02
28 ト リ ク ロ ロ 酢 酸	0.03 mg/L以下	0.003 未満	0.003 未満	0.003 未満	0.004
29 プ ロ モ ジ ク ロ ロ メ タ ン	0.03 mg/L以下	0.003 未満	0.004	0.007	0.007
30 プ ロ モ ホ ル ム	0.09 mg/L以下	0.009 未満	0.009 未満	0.009 未満	0.009 未満
31 ホ ル ム ア ル デ ヒ ド	0.08 mg/L以下	0.008 未満	0.000001 未満	0.008 未満	0.008 未満
32 亜 鉛 及 び そ の 化 合 物	1.0 mg/L以下	0.01 未満	0.01 未満	0.03	0.01
33 アルミニウム及びその化合物	0.2 mg/L以下	0.02 未満	0.02 未満	0.02 未満	0.02 未満
34 鉄 及 び そ の 化 合 物	0.3 mg/L以下	0.03 未満	0.000001 未満	0.03 未満	0.03 未満
35 銅 及 び そ の 化 合 物	1.0 mg/L以下	0.01 未満	0.000001 未満	0.01 未満	0.01 未満
36 ナトリウム及びその化合物	200 mg/L以下	13.4	13.1	13.4	12.2
37 マンガン及びその化合物	0.05 mg/L以下	0.005 未満	0.005 未満	0.005 未満	0.005 未満
38 塩 化 物 イ オ ン	200 mg/L以下	0.000001 未満	10.0	0.000001 未満	13.3
39 カルシウム、マグネシウム等	300 mg/L以下	45.4	43.5	41.7	39.5
40 蒸 発 残 留 物	500 mg/L以下	142	121	106	99
41 陰 イ オ ン 界 面 活 性 剤	0.2 mg/L以下	0.02 未満	0.02 未満	0.02 未満	0.02 未満
42 ジ エ オ ス ミ ン	0.00001 mg/L以下	0.000001 未満	0.648333333	0.000001 未満	0.000001 未満
43 2-メチルイソボルネオール	0.00001 mg/L以下	0.000001 未満	0.000001 未満	0.000001 未満	0.000001 未満
44 非 イ オ ン 界 面 活 性 剤	0.02 mg/L以下	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満	0.002 未満
45 フ ェ ノ ー ル 類	0.005 mg/L以下	0.0005 未満	0.0005 未満	0.0005 未満	0.0005 未満
46 有機物（全有機炭素の量）	3 mg/L以下	0.3 未満	0.5	0.7	0.7
47 pH 値	5.8 ~ 8.6	7.3	7.4	7.7	7.8
48 味	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
49 臭 気	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
50 色 度	5 度 以 下	0.5 未満	0.5 未満	0.5 未満	0.5 未満
51 濁 度	2 度 以 下	0.2 未満	0.2 未満	0.2 未満	0.2 未満
残 留 塩 素	遊離 0.1mg/L以上 結合 0.4mg/L以上	0.4	0.5	0.4	0.5
クリプトスポリジウム等		検出せず	—	—	検出せず
判 定	水道基準に適合	水道基準に適合	水道基準に適合	水道基準に適合	水道基準に適合
備 考	令和6年4月～令和7年3月の定期検査の平均値を示す				

5. 用途別有収水量

単位：m³

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
家事業務等小口使用	8,132,614	8,013,064	7,863,865	7,708,980	7,662,076
官公用	201,308	214,288	224,847	231,870	241,926
業務工場等大口使用	952,866	985,160	991,183	992,172	963,033
湯屋用	62,719	68,047	63,911	67,680	72,467
臨時栓	5,575	6,040	4,854	7,607	6,995
合計	9,355,082	9,286,599	9,148,660	9,008,309	8,946,497

6. 用途別料金調定表

単位：栓・円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
家事業務等小口使用	栓数	450,493	448,481	450,101	450,269	449,682
	金額	899,973,712	874,129,072	1,023,201,757	1,015,648,996	1,024,881,161
官公用	栓数	2,392	2,405	2,361	2,408	2,423
	金額	55,877,535	59,454,525	62,348,085	64,616,680	67,595,265
業務工場等大口使用	栓数	1,633	1,619	1,615	1,573	1,539
	金額	222,058,678	229,284,978	257,068,021	260,939,316	253,349,841
湯屋用	栓数	24	24	24	24	24
	金額	3,713,444	4,061,568	3,942,348	4,130,662	4,475,989
臨時栓	栓数	244	256	251	261	252
	金額	3,159,500	3,396,500	2,824,500	4,225,000	3,896,500
合計	栓数	454,786	452,785	454,352	454,535	453,920
	金額	1,184,782,869	1,170,326,643	1,349,384,711	1,349,560,654	1,354,198,756

7. 料金徴収別構成

徴収額の推移

単位：円・%

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
口座振替制	974,716,544 (73.5)	928,904,679 (72.4)	1,024,049,992 (72.0)	1,105,041,460 (72.9)	1,083,179,022 (71.6)
納付制	350,769,734 (26.5)	354,289,059 (27.6)	399,311,731 (28.0)	411,280,156 (27.1)	430,369,843 (28.4)
コンビニ	185,960,591 (14.0)	181,210,405 (14.1)	225,205,666 (15.8)	246,267,833 (16.2)	250,935,629 (16.6)
合 計	1,325,486,278 (100.0)	1,283,193,738 (100.0)	1,423,361,723 (100.0)	1,516,321,616 (100.0)	1,513,548,865 (100.0)

徴収件数の推移

単位：件・%

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
口座振替制	150,426 (69.7)	147,438 (69.4)	141,928 (68.2)	149,890 (68.7)	146,384 (68.0)
納付制	65,246 (30.3)	65,087 (30.6)	66,195 (31.8)	68,478 (31.3)	68,912 (32.0)
コンビニ	51,857 (24.0)	52,515 (24.7)	54,691 (26.3)	57,308 (26.2)	58,081 (27.0)
合 計	215,672 (100.0)	212,525 (100.0)	208,123 (100.0)	218,368 (100.0)	215,296 (100.0)

8. 給水工事及び修繕工事取扱状況

単位：件

種 別		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
給水工事	新 設	214	220	197	183	182	
	改 造	117	99	104	111	106	
	外 部	46	54	29	24	36	
	臨 時	201	196	182	180	186	
	計	578	569	512	498	510	
修繕工事	配水管	配水管	12	11	9	10	8
		消火栓	1	1	3	3	3
		仕切弁	3	2	2	4	1
		その他	33	37	77	100	15
	給水装置	606	595	536	522	555	
	計	655	646	627	639	582	

9. メーター取扱状況

単位：件

種 別	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
新 設	303	289	320	295	244
開 栓	2,674	2,360	2,642	2,661	2,611
閉 栓	2,970	2,854	2,800	2,918	2,788
取 替	5,863	6,332	4,446	5,951	4,699