

## 《デマンド交通実証運行に関するQ&A》

### Q；デマンド交通とは何ですか

A；お客様からの予約に応じて、その都度ルートと時間を決めて複数の方を乗合で運行する公共交通です。デマンド交通には様々な形態がありますが、本市で計画しているデマンド交通につきましては、ドアtoドア（自宅から目的地をダイレクトで結ぶ）ではなく、予め決められた乗降ポイント間をAIオンデマンドシステムを活用し、最適なルートで運いたします。従いましてタクシーのように自宅から病院までといった自由な利用は出来ません。**※乗り降りして頂ける場所は、予め決められた乗降ポイントのみとなります。**

### Q；運行事業者は

A；水鉄タクシー株式会社(貝塚市内に営業拠点を有するタクシー事業者)が運行いたします。

### Q；使用車両は

A；トヨタのJPNタクシー1両で運行いたします。※車椅子のままご乗車頂け、ドア開口部が広く障害者や高齢者に配慮された一般タクシー車両。お客様定員は4名、但し、車椅子ご利用時は2名。

### Q；AIオンデマンドシステムは

A；順風路株式会社の「コンビニクル」を使用し、お客様からの利用申し込みを受けて、その都度最適な運行ルート・時間をご提案させていただきます。

### Q；運行エリアは

A；は～もに～ばすの黄バス運行エリア内で、黄バスを一部運休（東山地区は全日、葛城地区は平日にそれぞれ運休）しデマンド交通実証運行を行います。具体的には、東山地区では全日、葛城地区では平日のみデマンド交通を運行いたします。 **※土日祝の葛城地区では、今まで通り「黄バス・蕎原ルート」が運行いたします。**

### Q；運行期間は

A；令和7年1月8日(水)から12月26日(金)の約1年間の運行を計画しております。

**※予約の受付は、令和7年1月6日(月)から開始いたします。**

### Q；運行時間帯は

A；現在、は～もに～ばすが運行している時間帯と同じ時間帯に運行いたします。具体的には、9時から18時の間運行いたします。但し、13時から14時の間は運転士の休憩時間となりますので運行いたしません。

### Q；利用方法は

A；まずは、事前登録をして頂きます。次に電話・FAX等で予約をして頂きます。予約が完了した後、利用当日、乗車予定時間前に余裕を持って乗降ポイントで車両の到着をお待ち下さい。車両に乗車後、目的地となる乗降ポイントで降車される際、運転士に運賃をお支払い下さい。

### Q；事前登録は市民だけしか出来ないのか（市外の方の利用は可能か）

A；市民以外の方の事前登録及び予約も受付いたします。

### Q；なぜ事前登録が必要なのか

A；事前登録して頂くことにより、次回からのお申し込みの際にスムーズに予約手続きをして頂けます。また、今回は実証運行ですので、より多くのデータを収集するためにも事前登録を必要とさせていただきます。

### Q；事前登録の方法は

A；市役所窓口（都市計画課）に直接お越しいただくか、電話・FAX・郵送・メールで受付をさせていただきます。また、インターネットでコンビニクル予約サイトにアクセスして頂き、直接事前登録をして頂くことも可能です。

**※車椅子利用者の方につきましては、インターネットでのお取り扱いはいたしておりません。**

都市計画課；TEL 072-433-7246、FAX 072-433-7079 ※執務時間中

QRコード；



### Q；予約の具体的な手順は

A；乗車場所、降車場所、利用日、利用時間、人数を電話又はFAXでオペレーターにお伝え頂くか、又は、インターネットでコンビニクル予約サイトから直接お申込み頂くと、運行可能な出発時間と到着時間をお示しいたします。お示しした内容で問題なければそのまま予約完了手続きに進んで頂けます。

**※車椅子利用者の方につきましては、電話・FAXでの受け付けとなります。予約の際にオペレーターに車椅子利用の旨を必ずお伝えください。**

**Q；予約は何日前から出来るのか**

A；利用日の1週間前からお申し込み頂けます。また、当日のお申し込みにつきましては、乗車時間の45分前まで受け付けさせていただきます。

**Q；予約の受付時間帯は**

A；電話・FAXの場合 ⇨ デマンド交通運行日の8時15分から17時30分の間  
インターネットの場合 ⇨ サーバーのメンテナンス時間帯(23:50~2:00)を除き終日予約可能

**※車椅子利用者の方につきましては、電話・FAXでの受け付けとさせていただきます。**

水鉄タクシー；TEL 072-422-3761、FAX 072-437-0818

QRコード；



**Q；なぜ車椅子利用者はインターネットで予約が出来ないのか**

A；乗車定員は4名となっておりますが、車いすご利用時はスペースの関係で2名となります。また、車両の乗り降りの所要時間として、それぞれ1分間の時間を設定しておりますが、車椅子での乗降の際には、乗務員がスロープ板を設置する時間等が別途必要となります。これら乗車定員及び乗降時間の変更につきまして、自動的にAIオンデマンドシステムで対応することが出来ないことから、オペレータを介する電話・FAXのみでの受け付けとさせていただきます。

**Q；代表者による複数名の乗車予約は可能ですか**

A；事前登録済の方であれば、お一人が代表して乗車定員の範囲内で複数名の予約をして頂くことが可能です。その際一緒に乗車される方々の事前登録は不要です。

**Q；運賃はいくらですか**

A；1乗車毎に大人300円、小児は半額、同伴の幼児については、一人を無料とし二人目から小児運賃を収受させていただきます。また、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は無料とさせていただきます。

**Q；希望日・希望時間に必ず利用出来るのか**

A；複数のお客様を乗合で運行させて頂く公共交通であるため、予約が重なりご希望の時間にご利用頂けない場合も想定されます。その場合には、申し訳ございませんが時間をずらしてご利用下さい。

**Q；病院の帰りに利用する場合、診察が終わる時間がはっきりとわからず予約が難しい**

A；病院等の帰りの時間の予約につきましては、余裕を持った時間でご予約をお願いいたします。万一診察が長引き、予約時間に乗車が出来ない恐れがある場合には、一旦予約をキャンセルし、改めて乗車可能時間に予約して頂くようお願いいたします。

**Q；予約のキャンセル**

A；予約のキャンセルはお申し込みと同様の方法により、乗車予定時間の45分前までにお手続きをお願いいたします。キャンセル手続きをせずにご利用されないことを複数回繰り返された方につきましては、予約の受け付けを停止させて頂く場合がございます。

**Q；予約時間までに乗車場所に行けなかった場合は**

A；予約時間になってもお客様が乗車場所にいらっしゃらなかった場合は、自動キャンセル扱いとなり、**そのまま待たずに出発させていただきます。**

**Q；一度に何件まで予約できますか**

A；最大一週間の内で、一度に4件までのご予約が可能です。予約された便にご乗車され、予約スペースが空くごとに、その分新たな予約が可能となります。

**Q；一度の予約で複数個所に行きたいのですが**

A；一度の予約で複数の乗降ポイント間を移動して頂くことは出来ません。複数の乗降ポイントに行かれる際には、その都度別々に予約をして頂く必要があります。