

【警告編】エラー対応マニュアル（参考）

No	警告コード	エラーメッセージ	主な原因	対処方法
①	EG26	資格：請求情報の利用 者負担上限 月額が受給 者台帳の「 利用者負担 上限月額」 と一致して いません	受給者証の利用者負担上限月額 と請求明細書の利用者負担上限 月額に相違がある。 【例】 受給者証は「37,200円」であるが、 請求明細書では「9,300円」の利 用者負担上限月額で設定した場 合。	請求明細書の利用者負担上限月額 の設定内容、または受給者証の利 用者負担上限月額の登録内容を 確認してください。
②	PB35	資格：受給 者台帳の 「障害支援 区分」の登 録内容に該 当する請求 ではありま せん	受給者証の区分と請求明細書の サービスコードの設定内容に相 違がある。 【例】 受給者証は「区分3」であるが、 請求明細書では「区分4」の請求 サービスコードで算定した場合。	請求明細書のサービスコードの設 定内容、または受給者証の障害支援 区分の登録内容を確認してくださ い。

※大阪府国民健康団体連合会 2023.8 「障がい福祉サービス費等請求に係るエラーコード対応マニュアル」参照