

施策評価シート（令和6年度実績）

施策名 35 スピードと実行力のある市政運営を進める

			施策コード	050035
1. 施策の体系と担当課				
第5次総合計画	将来像	推進方策 市民とともに 紡ぐ まちづくり		
主管課	総合政策部 政策推進課			
関係課	総務部 総務課、総務部 市民課、総務部 デジタル推進課			

2. 施策の目標	
10年後の目標	
市民ニーズや地域の実情に合わせた施策が迅速かつ的確に展開されており、職員が市民と協働しながら積極的にまちづくりを進めています。 ICTの進展、多様化に対応し、行政情報が迅速かつ有効に提供されており、情報セキュリティ及びプライバシー保護にも配慮した、安全・安心な情報発信が行われています。	
10年後の目標に向かっての主な取組み	
市の取組み	
<ul style="list-style-type: none"> ○社会情勢や行政ニーズの変化に応じ、その時々状況に柔軟かつ適切に対応できる、組織・機構の整備に努めます。 ○法令等に基づいて業務を的確に遂行する庁内体制を強化するとともに、職員の意識を高め、コンプライアンス（法令遵守）を徹底します。 ○効果的なICT技術の活用により、業務の効率化、データ保存の安全性確保に取り組みます。 ○市が保有する情報を市民が求める形で提供することをめざします。 ○個人情報の適正な管理の徹底を図りながら、必要な分野での情報連携の円滑化を図るとともに市民の利便性の向上に努めます。 ○市民の信頼と理解を高めるため、無駄を省き、公平・公正でわかりやすい行政運営に取り組みます。 ○行政評価制度により、行政活動のコスト・成果等を明確にし、市民に公開します。 ○市民との協働を推進し、効率的な市政運営に積極的に取り組みます。 	
市民・団体・事業所等の取組み	
<ul style="list-style-type: none"> ○市が行うアンケート調査などに積極的に協力します。 ○地域課題の解決に取り組む地域づくりを進めます。 ○情報セキュリティやプライバシー保護に対する意識を高め、情報を有効に活用します。 	

3. 施策を取り巻く状況	
社会環境や法令等の変化	
<p>総務大臣が提唱する「Society5.0」において、AI・IoTなど革新的技術の導入や、次世代無線通信規格「5G」に対応した行政サービスの検討など、次世代の革新的技術の進展に伴う積極的な取り組みが自治体に求められてきている。</p> <p>地方自治体が自主性と創意工夫、多様な主体の参画をもって、それぞれの特性に応じた発展を遂げられるよう、地方創生をはじめとした様々な政策が国によって打ち出されている。</p>	
新たな市民ニーズ	
<p>行政手続きのオンライン化を推進し、将来的にはインターネットで転出入届や介護保険などの手続きが完結できるデジタルファーストな市役所をめざす。</p> <p>人口減少社会にあっても、既存の市民サービスを低下させないよう、官民連携や広域連携により、事業を効率的かつ効果的に推進する必要がある。</p>	

4. 施策にかかるコスト								
			単位	R5予算	R5決算	R6予算	R6決算	R7予算
コストの内訳	投入人員	正職員数	人		28.05		28.65	
		会計年度任用職員数			4.0		4.0	
	人件費	直接人件費	千円		185,075		211,732	
		間接人件費			30,716		30,306	
	直接事業費			779,258	610,954	802,204	745,101	1,106,705
	間接事業費				21,343		35,620	
	フルコスト				848,088		1,022,759	
財源内訳	使用料及び手数料		千円	2,580	21,125	3,900	20,430	3,900
	国庫支出金			66,941	53,511	43,199	39,677	62,578
	府支出金			8,394	7,221	6,465	4,687	76,290
	市債							
	その他			20,449	25,396	28,321	70,365	237,769
	一般財源 1（＝フルコスト－特定財源）				740,835		887,600	
	一般財源 2（＝直接事業費－特定財源）			680,894	503,701	720,319	609,942	726,168
備考								

5. 施策の成果指標							
成果指標1		市ホームページへの1 年間のアクセス数					
単位	目標年度	目標値	指標数値の目指す方向	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
千件	毎年度	4,500	増加	4,380	3,696	6,500	6,500
成果指標2							
単位	目標年度	目標値	指標数値の目指す方向				
成果指標3							
単位	目標年度	目標値	指標数値の目指す方向				

6. 施策を構成する事務事業ごとの評価結果（令和6年度実績）										
事務事業名	最重要指標			事業費 人 件 費				方向性		所 見
				令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(見込)			
行政評価推進 事務 (公共)				0	0	0	0	成果	評価対象外	
	実績									
	最終目標値に 対する達成率			2,391	4,286	3,035	0	資源 配分		
政策推進事務 (政策)				20,721	19,131	1,032	1,113	成果	評価対象外	
	R6実績									
	最終目標値に 対する達成率			10,497	11,196	10,344	0	資源 配分		
ふるさと納税 事業 (政策)	ふるさと寄附額			312,177	288,778	321,687	349,962	成果	A：向上を図 る	申込サイトを15に増やし、媒体を増やすとともに、返礼品の開拓を進め約600品に達した。今後は企業版ふるさと納税と併せて、市の事業に賛同して納税していただけるような仕組みづくりに取り組む。
	R6実績	679,212	千円							
	最終目標値に 対する達成率		84.9%	10,405	6,487	6,958	0	資源 配分	B：現状維持	
関空関連事務 (政策)				120	120	120	120	成果	評価対象外	
	R6実績									
	最終目標値に 対する達成率			2,391	2,647	2,035	0	資源 配分		
スマートシ ティ推進事業 (政策)	未来技術の実証・実装を視野に入れた事業企画数			4,950	4,950	4,950	1,200	成果	A：向上を図 る	令和4年に策定した貝塚市スマートシティ基本構想に基づき、行政DXの取組として、学校と保護者間の連絡や書類のやりとりをwebで行う校務支援システムの整備や電子図書館の導入を行った。
	R6実績	2	件							
	最終目標値に 対する達成率		66.7%	3,742	3,979	4,881	0	資源 配分	C：縮小や統 合を検討	
第6次総合計 画策定事業 (政策)	スケジュールどおり進んだ割合			0	0	8,936	11,977	成果	A：向上を図 る	令和6年度は、アンケート調査や現行の総合計画に対する実施状況・評価を実施し、計画策定のための資料づくりに取り組んだ。令和7年度からは、庁内の策定委員会と市長から諮問を受けた審議会を開催し、策定作業を進める
	R6実績	95	%							
	最終目標値に 対する達成率		95.0%	0	0	7,300	0	資源 配分	B：現状維持	

大阪・関西万博参画事業	市内プレイベント・万博出展・市内万博関連イベント数			0	0	35,000	28,000	成果	A：向上を図る	令和6年度は、貝塚市「大阪・関西万博」参画推進協議会を立ち上げ、市内での万博機運醸成事業・万博会場での貝塚市PR出展事業等に取り組んだ。また、市内でプレ万博イベント「かいづか博覧会」を実施し、万博開催への機運を醸成した。令和7年度は、民間企業と連携した社会課題解決のための取組を万博会場で発表する予定。
	R6実績	1		0	0	9,923	0	資源配分	A：資源を拡大	
	(政策)	最終目標値に対する達成率	10.0%							
例規審査事務				0	0	0	0	成果	評価対象外	
	R6実績			6,150	8,639	12,306	0	資源配分		
	(総務)	最終目標値に対する達成率								
例規等公開事務	更新件数			2,475	2,475	2,475	2,673	成果	簡易評価	
	R6実績	94	件	723	710	915	0	資源配分		
	(総務)	最終目標値に対する達成率	66.2%							
住民基本台帳事務	住民票の写し等の発行件数（公用含む）			59,092	42,014	32,598	48,047	成果	簡易評価	
	R6実績	39,967	件	55,012	62,111	68,689	0	資源配分		
	(市民)	最終目標値に対する達成率	95.2%							
戸籍事務	本籍人口数			18,662	12,033	15,011	46,275	成果	簡易評価	
	R6実績	79,117	人	33,110	36,288	29,615	0	資源配分		
	(市民)	最終目標値に対する達成率	97.1%							
受付・サービス事業	交付呼出番号表示設備延べ申請書類の発行及び呼出件数並びに旅券申請・交付件数			28,981	48,637	50,748	58,431	成果	簡易評価	
	R6実績	46,977	件	25,822	36,412	33,752	0	資源配分		
	(市民)	最終目標値に対する達成率	94.0%							
電算システム運用事業	基幹系業務電算化システム数			170,727	120,115	130,499	192,521	成果	簡易評価	
	R6実績	39	システム	7,150	9,489	6,773	0	資源配分		
	(デジ)	最終目標値に対する達成率	97.5%							
庁内システム運用事業	パソコン台数			51,667	42,705	52,452	69,592	成果	簡易評価	
	R6実績	619	台	16,068	8,954	15,400	0	資源配分		
	(デジ)	最終目標値に対する達成率	101.4%							
情報セキュリティ対策事業				18,328	11,046	27,913	33,910	成果	評価対象外	
	R6実績			2,733	4,431	3,389	0	資源配分		
	(デジ)	最終目標値に対する達成率								

情報発信推進事業 (デジ)	ホームページアクセス数			3,876	4,367	1,888	2,592	成果	B：現状維持	正確で正しい情報の発信が 出来ている。引き続き、こまめなメンテナンス・更新に努められたい。
	R6実績	3,696	千件							
	最終目標値に対する達成率	52.8%		3,215	5,583	6,487	0	資源配分	B：現状維持	
基幹統計調査事業 (デジ)				1,210	4,711	2,456	68,428	成果	評価対象外	
	R6実績									
	最終目標値に対する達成率			10,604	12,382	7,163	0	資源配分		
社会保障・税番号制度システム運用事業 (デジ)				5,669	6,022	9,898	10,183	成果	評価対象外	
	R6実績									
	最終目標値に対する達成率			690	0	7,988	0	資源配分		
基幹系システム標準化対応事業 (デジ)				0	3,850	47,438	181,681	成果	評価対象外	
	実績									
	最終目標値に対する達成率			0	2,197	5,085	0	資源配分		

7. 施策の事後評価	
施策指標の分析（達成状況）	数値的には横ばいではあるが、LINEをはじめ情報発信ツールの活用を進めているので、総合的に見て情報発信状況として目標は達成できている。
構成事務事業に課題はないか	なし
実施主体（国・府や地域・事業所などの役割分担）に課題はないか	民間活力の導入について、検討が必要。

8. 今後の方向性	
担当部長の所見	人口減少に伴う生産人口減少が急速に進み、加えて市民ニーズや地域の実情に合わせた施策の実施が求められる中、行政DXの推進、事務事業の見直しを積極的に進める必要がある。また、市民との協働によるまちづくりをさらに推進する。
担当副市長の意見	少子高齢化の影響により生産年齢人口が減少している状況下において、市民サービスを低下させることなくまちづくりを進めていくため、民間活力の導入、行政DXの推進、事業の適正化など事務事業等の見直しを進めていく。