

～専門知識を持つ相談員が問題解決のお手伝い～

消費生活センターだより

パソコン・スマホでの
買物は甘くない!!

「私、どこで何を買ったんですか??」

～こんな相談が増加中～

消費生活センターが「手がかり」を探しても、
相手を特定することができなかった例

相談1

買ったサイトはどこに行きましたか?

スマホ見てましてん。検索するサイトのCMに、美容液の良さそうなのがあったから、そのサイトに行って、1本5,000円で注文しました。代金引き換えの宅配便でした。

到着したのを見たら、安物のハンドクリームが1本だけ入ってました。こんなものを買った覚えはありません。差出人に電話しようとしたら、配送の倉庫の連絡先になっていて、会社の電話番号も所在地も書いてありませんでした。

よう考えたら、会社名も知りませんわ。サイトを探したら、消えてました…。



相談2

え??外国のサイトで買ったの?

スマホのSNSでブランドスニーカーが8割引で売っていたので、即座に購入。コンビニで代金を先払い。

しかし、宅配されたものは、真っ赤な偽物でした!購入先をもう一度見直すと、販売会社は外国…。

メールをしたけれど、変な日本語ではぐらかされた返事が返って来ません。



どこの・誰から・何を購入したか確認していますか?

これらは、購入(=契約)する相手や会社をきちんと確認せず、思い込みで契約してしまったためのトラブルです。相手や連絡先、商品などがわからなければ、消費生活センターでも解決の方法がありません。特に、現金を先払いしてしまった場合、お金は戻って来ません。**安易に購入ボタンを押さない。**トラブル防止はそれしがありません。

【相談・問合せ先】貝塚市消費生活センター(市民相談室内)
☎072-433-7190、月～金曜午前10時～正午・午後1時～4時30分(祝日・年末年始除く)

ポチッとするのはとても簡単…でも、その前に!!

スマホやパソコンの向こうには、どんな相手がいるのかわかりません。また、実際のお店と違って、すぐに消えてしまうこともあります。トラブルに遭わないために、特に次のことを確かめましょう。

インターネットでのお買い物、チェックリスト

ポチッとする(=購入する)前に要チェック!

- 【会社概要・特定商取引法上の注意】に書いてあること
 - どこから買いましたか(会社名、代表者)
 - 連絡先はどこですか(所在地、電話番号、メールアドレス)
- 【商品・サービス】
 - 買うものは何ですか(具体的に何と書いてありますか)
 - 代金はいくらですか(支払い方法も)
 - セールストークやイメージ写真に惑わされていませんか(きちんと契約内容に書いてありますか)
 - 解約や返品について、何と書いてありますか
- 【載っていたサイト】
 - ネット上のどこから入りましたか(例:検索サイトの広告、写真・SNSなど)(※注1)また、どのサイトからのサイトへ飛びましたか?もう一度たどりつけますか
 - 最初のサイトから購入サイトまで、スクリーンショット(※注2)を撮りましたか
 - ①商品②購入申込画面③会社概要④特定商取引法上の注意のスクリーンショットをとりましたか(これらの記載は法律で定められています。③④は最下部などに置かれていることも多いですが、探しても見つからないサイトでは、絶対に買ってはいけません)

※注1 検索サイト:ヤフー・グーグルなど
SNS:インスタグラム・ユーチューブ、ティックトックなど
※注2 スクリーンショット:パソコンやスマホの画面の写真を撮って保存すること。

労働

就労支援講座 パソコン事務講座

パソコン基本操作(ワード・エクセル・パワーポイント・メール)について学びます。
日時 1月30日(月) 10時～12時
場所 貝塚市役所4階大会議室A
対象 文字入力ができ、市内在住で就職を目指す16～64歳までのかた(学生不可)
定員 10人(定員になり次第締切)
受講料 3000円(テキスト・税込)
申込方法 12月13日(火)～1月12日(木)までに連絡の上、申込みください
申込・問合せ先 就労支援センター(市役所1階市民相談室内) ☎072-433-7086

されるかたは履歴書を複数ご用意ください。
シニア向け仕事説明会、第一印象アップDVDセミナーなども同時開催予定です。
日時 1月20日(金)午後1時～3時30分
場所 南海浪切ホール4階
対象 正社員やパートの就職を希望しているかた(3月卒業見込みのかたも可)
参加費 無料
参加企業 42社予定(企業名は12月中旬から下記専用ホームページに掲載予定)
予約方法 ①名前(ふりがな)②生年月日③年齢④電話番号⑤住所⑥過去2年の間にハローワーク登録したことがあるかどうかを、電話またはファックスで
締切 1月5日(木)必着
当日受付時間 先着70人は午後0時40分から、70人到達後は、午後1時30分から受付(当日までに郵送案内)
※面接会までに、ハローワーク岸和田(☎072-431-5541)で必ず登録を行ってください。

高校新卒採用 人材確保セミナー

日時 12月21日(水)午後3時～4時30分
場所 市役所4階会議室B
対象 企業経営者・人事採用責任者・担当者のかた
内容 「24年卒に向けて始める!基本が理解できる、高卒採用の初心者向けセミナー」大道篤さん(株)ジンズHRコンサルティング事業部営業推進部 部長
定員 15人(定員になり次第締切)
参加費 無料
申込 ①会社名②住所③参加者名④電話番号⑤ファックス番号⑥参加希望セミナー名を記入のうえ、ファックス・メールで
締切 12月20日(水)必着
申込・問合せ先 商工観光課 ☎072-433-7107 FAX 072-433-7106 Eメール shoko@city.kaiizuka.lg.jp

令和5年度(追加年度)入札参加資格審査申請の受付

令和5年度分の建設工事・測量コンサルタント・役務提供・物品供給などの入札参加資格審査申請の受付を行います。[ID:31780]

参加資格 ①地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しない②国税および地方税を滞納していない③営業を行うにつき法令などの規定により、官公庁の許可または認可・登録を必要とする業種にあつては、当該許可・認可・登録を受けている④会社更生法または民事再生法に基づき、更生手続き開始の申立てまたは再生手続き開始の申立てがなされていない(更生計画または再生計画の認可がなされている場合を除く)
※建設工事について、参加資格の詳細は、申請要項をご確認ください。

要項・様式配布 ホームページからダウンロード(できない場合は窓口で配布)

申請期間・方法(郵送は午後5時15分必着)

◆市外業者: 1月6日(金)～18日(水)に郵送で

◆市内業者: 1月18日(水)～25日(水)、平日午前9時～11時30分、午後1時～4時(25日は午後5時15分まで)に、窓口持参(書類の受領のみ・対面審査なし)または郵送で

※市内に本店または支店・営業所などを置き、昨年度に申請済みの場合は、申請期間に直近の国税・市税の納税証明書を提出してください。

配布・申請・問合せ先 契約検査課

【建設工事・測量コンサルタント】☎072-433-7321 【物品供給・役務提供】☎072-433-7320